



BILANCIO SOCIALE 2022

*Care socie e soci,
redigere il bilancio sociale è sempre una bella opportunità per ripensare e rivisitare tutto quanto realizzato nel corso dell'anno: significa ripercorrere tappe, avvenimenti, vicende che la nostra Cooperativa ha vissuto insieme alle persone e alle Comunità dove lavoriamo.
Quest'anno è stato faticoso, ma ha portato frutto attraverso la realizzazione di diversi progetti, molto variegati tra di loro.
Siamo sempre più convinti che le nostre capacità di contaminare i diversi ambiti in cui operiamo sia la chiave per diffondere un'idea diversa rispetto alla disabilità.
La convinzione che, come indicano l'ICF e la Convenzione Onu, la fragilità umana vada sempre sostenuta attraverso iniziative universali, ci porta a lavorare affinché la disabilità sia sempre più contenuta attraverso azioni materiali ed immateriali che migliorino l'ambiente e facilitino le condizioni di vita delle persone. Queste azioni vanno indirizzate verso ogni persona, non limitandoci a considerare solo alcune categorie o gruppi ristretti, perché la salute può trovare compromissione in qualsiasi momento della vita.
Solo così si avrà arricchimento e migliore qualità di vita per ognuno di noi, solo così si lavorerà insieme per un futuro migliore.*

Maria Cosentino

INTRODUZIONE

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale C'era l'Acca è stato redatto in conformità all'art. 9 del Decreto Legislativo 112 del 2017 e del Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019.

In ottemperanza a queste disposizioni, le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svolti nell'anno 2022 oppure iniziati nell'anno considerato e tuttora in esecuzione.

I dati indicati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate dalla Cooperativa e le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, con attenzione sia agli aspetti positivi che negativi della gestione.

Il processo di rendicontazione sociale ha visto il coinvolgimento dell'organizzazione ai suoi diversi livelli.

Il presente bilancio sociale è comunicato tramite l'assemblea sociale e il sito internet aziendale.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

COOPERATIVA SOCIALE C'ERA L'ACCA	
Sede legale e operativa	Via Xavier de Maistre, 19 - 11100 Aosta
Partita Iva e Codice Fiscale	01085480075
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Albo Regionale Cooperative	Iscritta al numero A174567
Codice Ateco	960909
Email	ceralaccaturismo@gmail.com
PEC	coopceralacca@pec.confcooperative.it
Sito Internet	www.ceralacca.org
Telefono	347-1639197

La Cooperativa Sociale C'era l'Acca nasce nel settembre 2005. Il nome della cooperativa vuole indicare la volontà di creare una prospettiva positiva, indicando al passato l'H che identificava la condizione di handicap, volta a superare le situazioni di svantaggio che le persone possono affrontare nella loro vita.

Oggi questa considerazione è superata da un nuovo paradigma che trova il suo fondamento nella classificazione ICF (Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute) e nella Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità. Alla luce di questi 2 pilastri, la disabilità viene intesa come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo, fattori personali e fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui la persona vive. La disabilità è creata dall'interazione tra le caratteristiche personali e le barriere, ostacoli e discriminazioni che impediscono alle persone con disabilità di partecipare in condizioni di eguaglianza con gli altri cittadini.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità, senza fini di speculazione privata, e svolge la propria attività mutualistica nell'intento di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa si propone, attraverso il perseguimento dello scopo mutualistico, di garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni retributive, professionali e lavorative per i propri soci lavoratori, in funzione del conseguimento dell'oggetto sociale.

L'individuo è al centro di ogni attenzione, nel rispetto dell'ambiente e delle diversità culturali, e si persegue l'inclusione dei soggetti deboli e svantaggiati.

Alla luce dei valori e delle finalità perseguite, la cooperativa intende effettuare:

1. attività di rilevazione delle strutture pubbliche e private fruibili da turisti e visitatori, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
2. attività di rilevazione e studio di percorsi di interesse turistico;

3. iniziative di avvio e di sviluppo di sistemi turistici locali per la realizzazione e il miglioramento dei servizi rivolti a turisti e visitatori con disabilità e necessità particolari;
4. adesione a reti territoriali e di settore a livello locale, regionale, nazionale, europeo ed extraeuropeo;
5. il recupero e la progettazione di percorsi e sentieri accessibili alle diverse esigenze del turista;
6. progettazione e/o riorganizzazione e l'eventuale gestione di strutture e servizi turistici;
7. attività di formazione e consulenza;
8. attività di creazione, promozione e commercializzazione di offerte turistiche individuali e per gruppi, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
9. realizzazione di eventi e manifestazioni nell'ambito turistico e culturale;
10. attività di sensibilizzazione ed animazione socio-culturale della comunità locale in cui si opera al fine di renderla più consapevole ed accogliente alle persone;
11. attività di sviluppo turistico in generale, con particolare riguardo ai nuovi paradigmi del turismo sociale;
12. realizzazione di progetti editoriali e/o multimediali nell'ambito delle attività indicate nei punti precedenti;
13. gestione di servizi di supporto al turismo;
14. organizzazione di attività legate al tempo libero, ad attività ricreative e di socializzazione, con particolare riferimento alle persone con disabilità.

In generale, la cooperativa collabora a tutte le iniziative che, a livello regionale, mirano all'individuazione di nuovi paradigmi nell'ambito dell'inclusione, in particolare delle persone con disabilità, sulla base, come detto, di quanto sancito dalla Convenzione Onu per i diritti delle persone con disabilità del 2006 e della classificazione ICF.

La Cooperativa opera sull'intero territorio regionale.

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI

Settembre 2005	Nascita della cooperativa con 6 soci
2006-2008	Progetto "Turismo per tutti", in collaborazione con il Consorzio Trait d'Union e il Consorzio Gran Paradiso Natura, per la rilevazione di strutture ricettive e di interesse turistico
2007	Saint-Marcel accessibile, per individuare una migliore accessibilità e mobilità dei luoghi presenti nel territorio comunale
2008-2010	Gestione Maison Equipée, struttura composta da 3 appartamenti attrezzati con varie soluzioni di accessibilità e allestita con tecnologie domotiche
2011-2012	Centro Agricolo Dimostrativo di Saint-Marcel, studio per la realizzazione di interventi finalizzati al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità per un'utenza ampliata.
2011-2012	Progetto "Speak 2 home", coordinato dal Politecnico di Torino - dipartimento di automatica ed informatica - per lo sviluppo di interazioni mediante linguaggio naturale in ambienti domotizzati
2012-2013	Realizzazione di una guida specifica, all'interno dell'Espace Mont Blanc, per la rilevazione di strutture ricettive, di interesse turistico e di percorsi
2013	Progetto per l'individuazione, nei Comuni di Sarre, Saint-Pierre e Aymavilles, di sentieri e percorsi idonei per un'utenza ampliata (sentieri legati alla viticoltura)
2013-2015	Progetto "Solidarietà a regola d'arte", in collaborazione con la Cooperativa Rhiannon. Il progetto mirava a coinvolgere i giovani sui temi della solidarietà e del dono.
2013-2015	Progetto Alcotra "Integration et bien-être dans les Alpes", con l'obiettivo di sviluppare metodologie e strumenti perché l'ambiente naturale sia più fruibile e arricchente per le persone.

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI

2015-2016	Valorizzazione del sentiero Chanavey-Bruil a Rhêmes-Notre-Dame. Restyling del percorso e aggiornamento delle informazioni legate al Parco Nazionale del Gran Paradiso
2016	Sentiero Perrères-Promoron (Valtournenche) Consulenza per l'individuazione di interventi utili alla fruibilità ampliata del percorso
2017-2021	Progetto Alcotra "Famille à la montagne" progetto finalizzato all'ampliamento dell'offerta turistica del Comune di Morgex, in particolare per le famiglie
2020-2021	Rilevazione strutture ed infrastrutture all'interno del territorio del Gal Escarton
2021	Rilevazione sentieri facenti parte del progetto CVA - Giri d'energia per fornire informazioni sull'accessibilità dei percorsi
2021-2022	Progetto LISTen in collaborazione con Ente Nazionale Sordi - sezione di Aosta avente l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale delle persone sorde
2022	Progetto "In campo aperto" svolto in collaborazione con la Condotta Slow Food di Aosta e volto alla realizzazione di laboratori con persone con disabilità e coinvolgendo produttori enogastronomici locali
2022	Progetto Comunità inclusiva e wellness spirituale per l'accessibilità e la visibilità dei luoghi e delle Chiese a porte aperte.
2022-2023	Progetto "Art, culture, nature pour tous" svolto in collaborazione con il Centro Studi Sapegno di Morgex per il potenziamento dell'accessibilità e dell'inclusione del turismo a Morgex e delle attività di animazione didattica all'interno del Parco della Lettura

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Al 31 dicembre 2022 la cooperativa è composta da 10 soci, 8 ordinari e 2 soci volontari.

Il Consiglio di amministrazione si avvale dell'opera di 3 soci, la presidente Cosentino Maria, il vice presidente Agrestini Simone e la consigliera D'Alfonso Erika.

Stante le dimensioni della Cooperativa, non è mai stato nominato un organo di controllo.

La cooperativa si è avvalsa nel 2022 del lavoro di 3 socie, una assunta con contratto di lavoro part-time a tempo indeterminato, la seconda con Partita Iva che fattura a prestazione e la terza con prestazione occasionale di lavoro autonomo. Nel mese di febbraio 2022, il contratto di lavoro part-time è stato innalzato a 24 ore settimanali.

La cooperativa ha operato nell'anno esclusivamente nel territorio regionale, di seguito vengono riportati i progetti su cui ha lavorato e i diversi interlocutori con cui ci si è relazionati.

Si è protratto per tutto il 2022 il progetto LISten che mira a favorire l'inclusione delle persone sorde attraverso azioni specifiche, aventi come obiettivo di abbattere le barriere comunicative che limitano fortemente la vita quotidiana delle persone sorde.

Accanto ai corsi di informazione e sensibilizzazione per operatori dei servizi e cittadini, aventi come obiettivo far conoscere la Lingua dei Segni italiana (LIS), è continuato il servizio di video interpretariato a distanza che permette alla persona di collegarsi a distanza con un interprete LIS, per poter accedere in autonomia presso alcuni servizi sanitari e sociali dislocati sul territorio.

Sono stati anche organizzati degli incontri, aperti alla popolazione, per promuovere la cultura dell'inclusione delle persone sorde e, tra gli eventi conclusivi del progetto, è stato presentato, presso il Cinema de La Ville, il film "Coda - I segni del cuore" che è stato offerto con la sottotitolazione.

Il progetto è finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità - e ci vede collaborare con la

sezione Valle d'Aosta dell'Ente Nazionale Sordi e la cooperativa sociale Segni di Integrazione Piemonte.

Nei mesi di febbraio e marzo si è svolto il progetto "In campo aperto", finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione dell'art. 72 del Codice del Terzo Settore, nato dalla collaborazione tra la nostra cooperativa, il Co.di.Vda. e la Condotta Slow Food di Aosta. Il progetto aveva come obiettivo quello di far conoscere delle eccellenze eno-gastronomiche del territorio valdostano, coinvolgendo i ragazzi del progetto "Il cielo in una pentola" e realizzando dei laboratori con cuochi valdostani per proporre delle ricette aventi ad oggetto i prodotti di volta in volta conosciuti. Rispetto all'iniziativa, sono stati realizzati dei video promozionali che, da un lato, facevano conoscere le aziende coinvolte e contemporaneamente venivano presentati diversi piatti realizzati utilizzando come ingrediente principale quello prodotto dall'azienda interessata. I video sono stati realizzati in collaborazione con l'agenzia di comunicazione Più Press di Aosta.

Nei mesi di maggio e giugno abbiamo contribuito alla progettazione e organizzazione di una visita di 3 giorni effettuata dall'Associazione Sclerosi Tuberosa Onlus di Roma nel paese di Morgex. Dal 10 al 12 giugno abbiamo accompagnato 7-8 ragazzi e i loro educatori a scoprire Morgex e le sue bellezze.

Sempre a Morgex, in primavera, abbiamo iniziato il progetto "Art, Culture, Nature pour Tous", realizzato nell'ambito del programma Interreg Francia-Italia, naturale prosecuzione del precedente progetto elaborato con la Fondazione Natalino Sapegno. All'interno di questo nuovo progetto, si punta a rafforzare l'accessibilità e l'inclusione sia per ciò che riguarda le attività di animazione didattica previste all'interno del Parco della Lettura, sia la mappatura rispetto all'accessibilità dell'offerta turistica presente a Morgex.

All'interno del progetto, è proseguita la collaborazione con l'associazione culturale Palinodie (che si è occupata di animare gli incontri con i bambini e i ragazzi) e con le istituzioni scolastiche della zona, l'obiettivo era garantire l'accessibilità ai contenuti delle proposte culturali offerte e l'inclusione delle persone con disabilità alle attività proposte.

Il progetto è tuttora in corso e si concluderà nel mese di maggio 2023.

E' continuata la collaborazione con la Compagnia Valdostana delle Acque (CVA) attraverso 2 distinte iniziative.

La prima puntava a far conoscere quanto fatto rispetto all'inclusività del progetto "Giri d'energia", progetto che puntava a far conoscere i diversi impianti idroelettrici presenti sul territorio regionale e a dare informazioni rispetto all'accessibilità dei percorsi per raggiungerli. In questa occasione, è stato realizzato un evento alla diga Beauregard di Valgrisenche che ha visto il coinvolgimento di diverse associazioni afferenti al mondo della disabilità e in cui si è raccontato quanto è stato fatto per accrescere l'accessibilità alle informazioni sulla fruibilità attraverso la realizzazione di schede informative, audioguide e video in lingua dei segni italiana LIS.

La seconda iniziativa, svoltasi sempre nel mese di settembre, è stata la manifestazione "Diverse bici" che puntava a far conoscere diverse biciclette accessibili a persone con disabilità e le opportunità che si hanno rispetto al loro utilizzo. In questa iniziativa, oltre il coinvolgimento della CVA, abbiamo collaborato con la BC Today Srl di Torino che ha curato la parte promozionale dell'iniziativa.

Nel mese di novembre abbiamo realizzato, in collaborazione con la Diocesi di Aosta e nell'ambito della Regione Ecclesiastica Piemonte/Valle d'Aosta, alcune iniziative volte a far conoscere i tesori della Cattedrale di Aosta e la bellezza della Cappella di San Michele a Marseiller (Verrayes), sempre nell'ottica di accrescerne l'inclusività e la visitabilità. In questa iniziativa abbiamo collaborato con 2 guide turistiche e ci siamo avvalsi del supporto di un'interprete LIS.

Nel 2022 abbiamo continuato con l'attività volontaristica del progetto "Il cielo in una pentola" con i ragazzi dell'associazione Girotondo.

L'attività sta crescendo sempre più e nell'anno passato abbiamo fatto più di 50 tra buffet e catering. Come cooperativa dobbiamo ragionare perché questa attività si concretizzi come un qualcosa di stabile da cui ottenere delle opportunità lavorative per le persone coinvolte.

Dobbiamo ragionare, in particolare, sulla possibilità di trasformarci in cooperativa mista (sia tipo A che tipo B) per poter ragionare nello specifico sull'inserimento lavorativo delle persone con disabilità coinvolte nel progetto.

Anche quest'anno la cooperativa è stata coinvolta nel progetto Io vado che si occupa di progetti sperimentali di vita indipendente per persone con disabilità. Questo progetto si finanzia attraverso fondi ministeriali ed è cofinanziato dall'amministrazione regionale.

Io vado vede una partnership tra la nostra cooperativa e le cooperative sociali Indaco e l'Esprit à l'Envers, il Coordinamento Disabilità Valle d'Aosta e la Fondazione Comunitaria della Valle Aosta.

La nostra cooperativa si occupa di realizzare incontri formativi ed informativi rivolti alle famiglie, alle persone con disabilità e agli operatori sociali. Quest'anno gli incontri di formazione sono stati molto proficui, la difficoltà maggiore è legata alla collaborazione con le 2 cooperative sociali che si presenta sempre difficoltosa.

Il progetto dovrebbe proseguire anche per il 2023, ma stiamo riflettendo sulla possibilità di non aderire alla nuova progettualità.

Per la collaborazione con l'Associazione Valpelline All Season, stiamo completando la rilevazione dei percorsi presenti sul territorio, le attività di formazione per gli operatori e stiamo elaborando delle proposte turistiche da proporre per i mesi estivi del 2023.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

All'interno della Cooperativa, attualmente operano 2 socie, una con contratto part-time a tempo indeterminato e l'altra socia, essendo una professionista iscritta alla cassa biologi, emette fattura per le prestazioni che esegue nell'ambito dell'attività sociale.

Nel corso del 2022 ha svolto anche una prestazione occasionale un socio della cooperativa, fornendo, a nome delle società, attività di consulenza sul territorio.

Nel 2022 il contratto part-time della socia è passato da 16 a 24 ore settimanali.

OBIETTIVI E ATTIVITA'

In questa sezione vengono fornite informazioni qualitative e quantitative rispetto alle aree di attività, sui beneficiari diretti ed indiretti, sui risultati delle attività poste in essere e sugli effetti prodotti sui principali portatori di interessi.

Rispetto allo sviluppo economico, nell'allegato 1 viene riportata la tabella relativa alla capacità della Cooperativa di generare valore aggiunto economico e come tale valore sia stato ripartito tra i portatori di interesse, i dati indicati si riferiscono all'ultimo triennio.

Risulta evidente la crescita del valore aggiunto globale rispetto agli anni 2020 e 2021, nello specifico è più che raddoppiato rispetto all'anno precedente.

Per il 95,3% il valore aggiunto remunera il personale impiegato in azienda, mentre la restante parte è divisa tra remunerazione del capitale di rischio (2,8%) e gli investimenti aziendali (1,9%).

La crescita del valore aggiunto globale è stata garantita da un incremento importante (+179%) dei ricavi delle vendite, in parte compensati dall'incremento dei costi per servizi.

Si è cercato di lavorare per garantire lavoro ai soci della cooperativa e infatti il valore aggiunto è assegnato quasi esclusivamente al personale, dipendente o autonomo, associato alla cooperativa.

Nel corso del 2022 abbiamo ricevuto anche delle erogazioni liberali, in particolare per il progetto Promenade, di accompagnamento con volontari di persone non vedenti, di cui abbiamo curato la raccolta delle prenotazioni e la relativa trasmissione ai volontari coinvolti.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

La situazione economica ha visto un incremento del risultato d'esercizio del 47%, a fronte di una migliore capacità di fatturato e di redistribuzione fra i fattori produttivi. Questo permette di recuperare ulteriormente le riserve, sia quella legale che quella statutaria.

La situazione finanziaria è sicuramente migliorata rispetto l'anno precedente e la cooperativa è ricorsa al fido bancario solo per temporanee esigenze di cassa, legate alla discrepanza tra momento di sostenimento della spesa e effettivo rimborso dell'amministrazione regionale delle spese sostenute. Le difficoltà finanziarie si sono però aggravate a seguito del ritardo nel rimborso dei costi sostenuti nel 2021 e 2022 nell'ambito del progetto "Io vado", il pagamento è stato ricevuto solo a maggio 2023.

Quanto agli investimenti, non è stato fatta alcuna spesa in merito.

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Rispetto a questa sezione del bilancio sociale, intendiamo ribadire che come Cooperativa ci battiamo fino dalla costituzione perché siano portate avanti azioni aziendali volte al rafforzamento del turismo sostenibile in un territorio particolarmente fragile come è quello montano in cui operiamo.

Secondo l'Organizzazione Mondiale del Turismo, il turismo sostenibile è "il turismo che tiene pienamente conto dei suoi impatti economici, sociali e ambientali presenti e futuri, considerando le esigenze dei visitatori, delle imprese, dell'ambiente e delle comunità ospitanti".

La sostenibilità, dunque, è un concetto a più dimensioni: per questo si parla di sostenibilità ambientale, economica e sociale. Per essere sostenibile, ovvero avere un impatto negativo ridotto o nullo sulla comunità, il turismo deve:

- Ottimizzare e razionalizzare l'uso delle risorse ambientali, aiutando a conservare il patrimonio naturale e la biodiversità.

- Rispettare il tessuto culturale e sociale della comunità ospitante, preservandone i valori e gli stili di vita originari.
- Garantire investimenti a lungo termine in grado di generare benefici economici e sociali per tutti: occupazione stabile, servizi ai cittadini, inclusione.

E' ferma volontà della Cooperativa continuare a lavorare per una reale sostenibilità ambientale e sociale, orientata all'inclusione di tutte le persone, in particolare cercheremo di lavorare sull'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

ALTRE INFORMAZIONI E CONCLUSIONI

Il 2022 è stato sicuramente un anno di ripresa per la cooperativa rispetto al difficile biennio precedente, condizionato dalla pandemia Covid e dal conseguente rallentamento intercorso in tutte le attività economiche.

Siamo molto contenti perché sta aumentando il numero e la qualità degli stakeholder che collaborano con la cooperativa e questo ci permette di creare reti sempre più ramificate sul territorio valdostano.

Negli ambiti operativi della Cooperativa, lavoreremo per accrescere le possibilità di turismo e di tempo libero per le persone con disabilità e più in generale per le persone che faticano a poter avere informazioni rispetto a questi 2 ambiti nonché ragioneremo sulle modifiche statutarie della cooperativa, per farla diventare mista.

Dal confronto che abbiamo avuto con i diversi partner con cui ci siamo interfacciati negli ultimi anni, abbiamo rilevato che questa volontà di includere il più possibile le persone è una necessità che ci accomuna e che non può più essere rinviata. E' necessario adottare tutte le strategie e le conseguenti azioni che permettano a ciascuna persona di vivere appieno la propria vita e le proprie aspirazioni.

Su questi temi la Cooperativa ha parecchie cose da dire e ha idee e progetti da proporre e da implementare, dobbiamo sicuramente crescere e rafforzarci per poter essere più efficaci nella nostra politica aziendale.

Come consiglio di amministrazione ci adopereremo per lavorare in stretta sinergia con i soci e gli stakeholder per operare concretamente per il rafforzamento della compagine aziendale.

Allegato 1

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2022		2021		2020	
	Importo	Incremento %	Importo	%	Importo	%
RICAVI						
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	46.435 €	178,8%	16.656 €		16.524 €	
Altri ricavi e proventi	5 €	-72,2%	18 €		3.813 €	
Erogazioni liberali	2.300 €	100,0%	0 €			
Contributi in conto esercizio (Covid)	0 €	-100,0%	5.722 €		3.309 €	
TOTALE	48.740 €	117,6%	22.396 €		23.646 €	
COSTI						
Costi materiale di consumo	1.203 €	784,6%	136 €		1.272 €	
Costi per servizi	18.606 €	190,6%	6.403 €		11.883 €	
Godimento beni di terzi	5.782 €	7,2%	5.392 €		5.859 €	
Oneri diversi di gestione	1.071 €	359,7%	233 €		366 €	
Oneri finanziari	402 €	86,1%	216 €		168 €	
TOTALE	27.064 €	118,6%	12.380 €		19.548 €	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	21.676 €		10.016 €		4.098 €	
STAKEHOLDER						
Remunerazione del personale	20.650 €	95,3%	9.256 €	92,4%	8.122 €	198,2%
Remunerazione capitale di rischio	616 €	2,8%	417 €	4,2%	-4.318 €	-105,4%
Remunerazione azienda (ammortamenti)	410 €	1,9%	343 €	3,4%	294 €	7,2%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	21.676 €	100,0%	10.016 €	100,0%	4.098 €	100,0%